

**Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Новокубанский район по улучшению качества условий предоставления гражданам услуг учреждениями культуры муниципального образования Новокубанский район**

При формировании в учреждениях культуры планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК с учётом результатов по критериям, показателям, утверждённых приказом министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 года № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» включить мероприятия по устранению выявленных недостатков.

МКУК «Ковалёвский культурно-досуговый центр», МКУК «Прикубанский культурно-досуговый центр», МКУК «Прочноокопский культурно-досуговый центр», МКУК «Советский культурно-досуговый центр», набравшие наименьшие значения по результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации», привести в соответствие информацию о деятельности учреждений культуры на информационных стендах в помещениях организаций и в сети «Интернет». Всем учреждениям культуры для обеспечения наличия на официальных сайтах достоверной и актуальной информации определить периодичность обновления и график предоставления данных на сайте.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» МКУК «Советский культурно-досуговый центр», МКУК «Ковалёвский культурно-досуговый центр», МКУК «Бесскорбненский культурно-досуговый центр» необходимо уделить внимание комфортным зонам ожидания (пребывания) посетителей учреждений, оборудовав их мебелью соответствующую санитарно-гигиеническим нормам. Всем учреждениям культуры включить в планы по устранению недостатков по итогам проведения НОК мероприятия по приведению в надлежащее состояние и обустройство зон отдыха для посетителей, а так же прилегающих территорий.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» наименьшее количество баллов набрали МБУК «Новокубанский парк культуры и отдыха» (56 баллов), МКУК «Новосельский культурно-досуговый центр» (41,94 балла). Для устранения недостатков по данному критерию учреждениям культуры необходимо провести следующие мероприятия:

продолжить работу по оборудованию помещений учреждений культуры и прилегающих к ним территорий с учётом доступности для инвалидов;

обеспечить в учреждениях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждений культуры;

возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

По итогам проведения НОК учреждений культуры по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций сферы культуры» всем учреждениям культуры необходимо подробно рассмотреть предложения и замечания потребителей услуг, изложенных в Приложении № 3 аналитического отчёта организации-оператора по результатам проведения независимой оценки. При формировании планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества по критериям и показателям, а так же актуальных предложений респондентов на основе анкетирования, включить мероприятия по улучшению качества предоставляемых услуг.

По критерию «Удовлетворённость условиями оказания услуг», который представлен тремя показателями и вычисляется в результате опроса получателей услуг, все учреждения культуры получили высокие баллы. При рассмотрении вопросов по формированию планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК, необходимо предусмотреть мероприятия по улучшению материально-технической базы, создание условий для развития всех направлений культурно-досуговой деятельности учреждений культуры.

Председатель Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
учреждениями культуры  
муниципального образования  
Новокубанский район



Н.И.Гордеев